

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет

об итогах онлайн-анкетирования студентов выпускных курсов
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2019-2020 учебном году

Костанай, 2020

Цель проведения: определение степени удовлетворенности студентов выпускных курсов организацией и качеством учебного процесса; технологиями преподавания дисциплин; обеспеченностью оборудованием и ресурсами.

Форма проведения: онлайн-анкетирование.

Сроки проведения: февраль-март 2020 г.

Аудитория: студенты выпускных курсов.

Количество участников анкетирования: 92 студента очной формы обучения (рисунок 1), в том числе:

16 студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

8 студентов направленности «Отечественная филология»,

15 студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

8 студентов направленности «Экономическая безопасность»,

12 студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

33 выпускника направленности «Уголовно-правовой профиль».



Рисунок 1– Состав респондентов по направленностям подготовки

Анкетирование проводилось по трем направлениям:

- организация и качество учебного процесса,
- содержание дисциплин и технологии преподавания;
- обеспеченность оборудованием и ресурсами методического, научного и воспитательного процессов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Первый модуль анкеты «Удовлетворенность организацией и качеством учебного процесса» содержал следующие вопросы:

- организация учебного процесса;
- участие в построении собственной образовательной траектории;
- возможность выбора дисциплин;
- организация и проведение: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ;
- помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- умение преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении;
- качество преподавания.

1 Организация учебного процесса:

- удовлетворены:

56% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% студентов направленности «Отечественная филология»,

93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

62% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

94% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены: 25% студентов направленности «Экономическая безопасность».
Остальные респонденты (в среднем 16%) имеют нейтральное отношение к этому направлению деятельности филиала (рисунок 2).

В целом, удовлетворены организацией учебного процесса в филиале 80% студентов (было 77%).

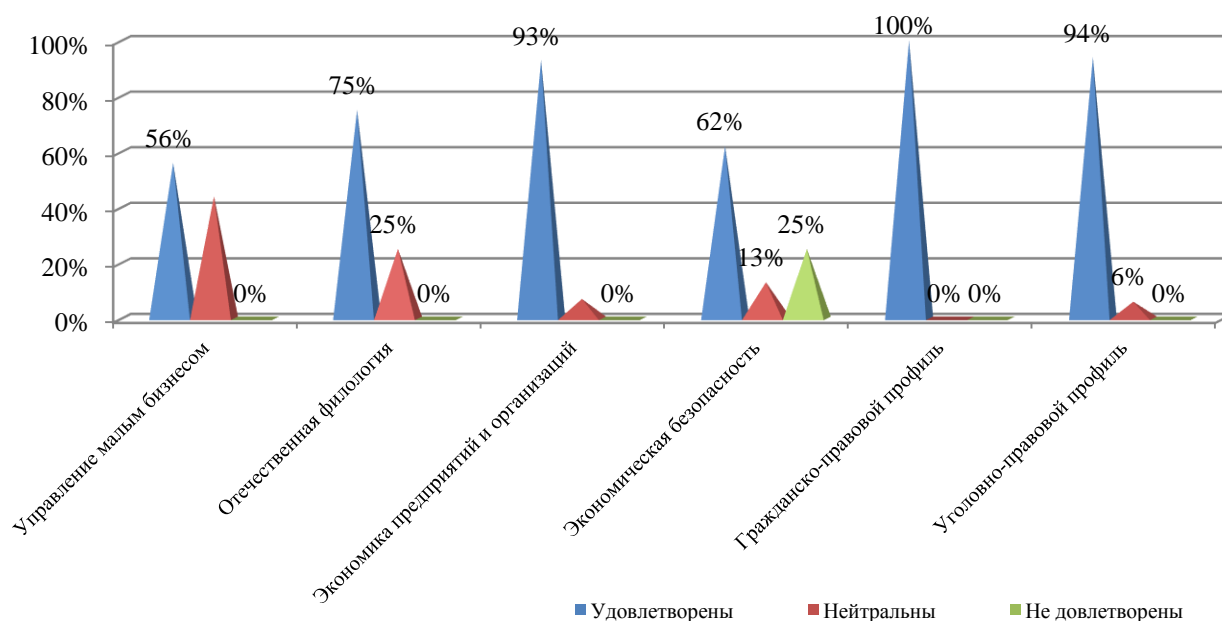


Рисунок 2 – Организация учебного процесса

2 Участие в построении собственной образовательной траектории

- удовлетворены:

50% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

63% студентов направленности «Отечественная филология»,

73% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

75% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»

76% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»

- не удовлетворены – в среднем 9%, в частности:

по 13% респондентов направленностей «Управление малым бизнесом»,

«Экономическая безопасность»,

25% респондентов студентов направленности «Отечественная филология».

- нейтральную позицию занимают остальные респонденты (в среднем 18%).

Полностью довольны построением собственной образовательной траектории 73% первокурсников по всем основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата (далее ОПОП ВО), прежде исследование по этому вопросу не проводилось.

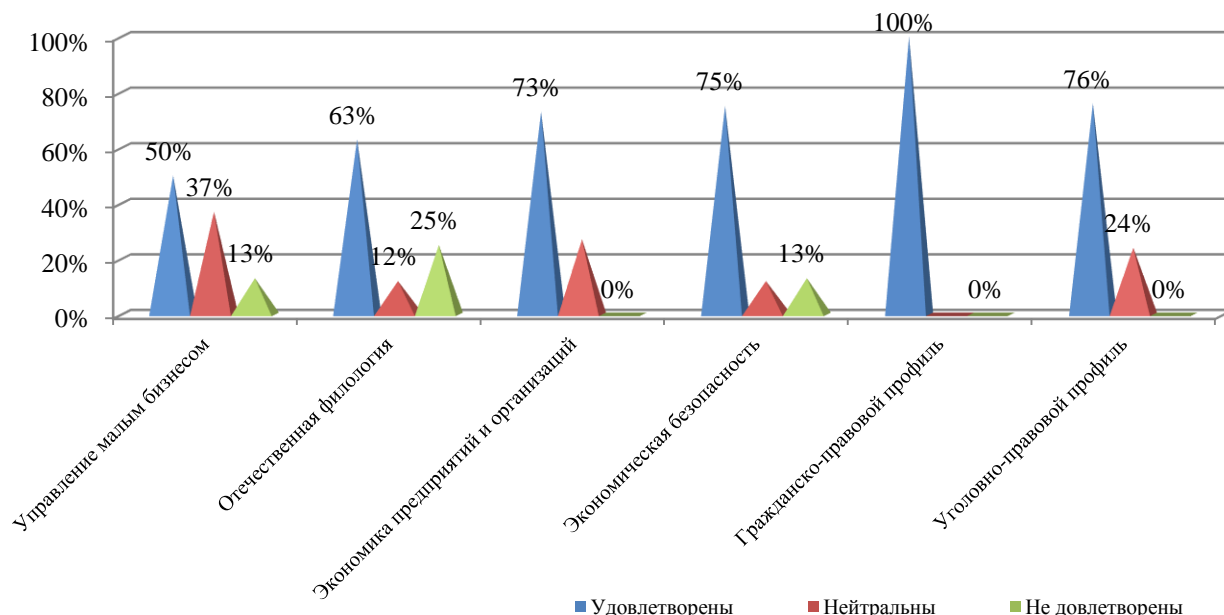


Рисунок 3 – Отношение к построению индивидуальной траектории обучения

3 Возможность выбора дисциплин:

- удовлетворены:

- 69% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
- 50% студентов направленности «Отечественная филология»,
- 46% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,
- 75% студентов направленности «Экономическая безопасность»,
- 100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,
- 94% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль».

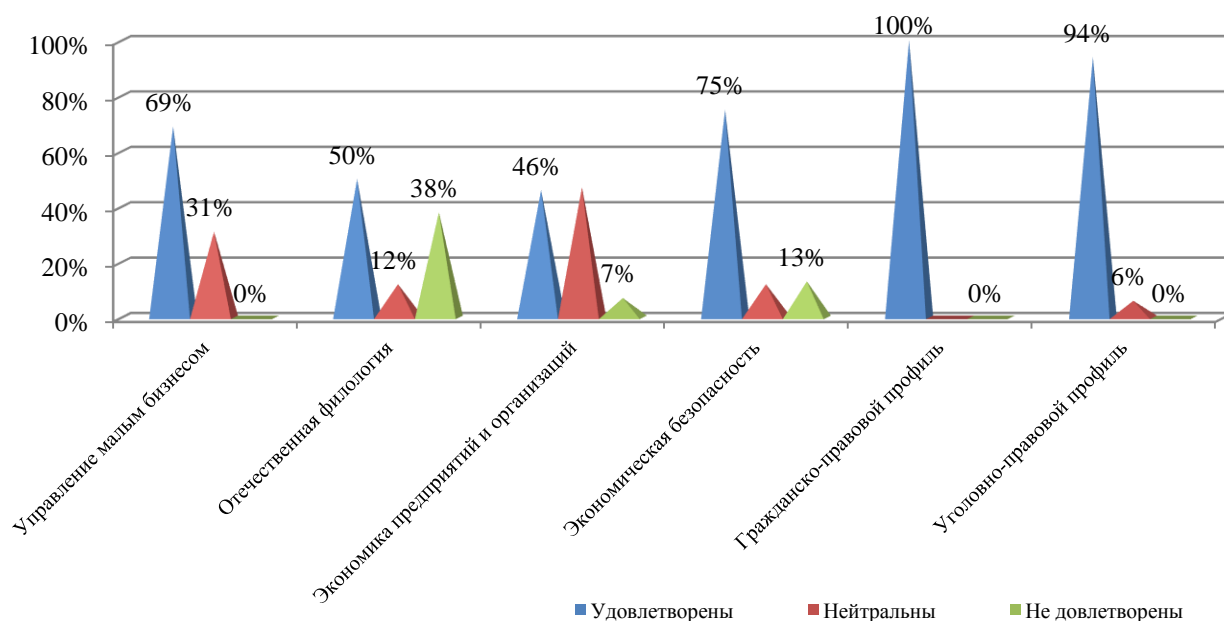


Рисунок 4 – Право выбора учебных дисциплин

Судя по данным на рисунке 4, не удовлетворены:

- 38% студентов направленности «Отечественная филология»,
- 13% студентов направленности «Экономическая безопасность»,
- 7% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

Остальные респонденты имеют нейтральное отношение.

В общем, довольны возможностью выбора дисциплин 72% студентов, ранее исследование по этому вопросу не проводилось.

4 Организация и проведение лекционных занятий:

- удовлетворены:

75% студентов направленности «Отечественная филология»,
81% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,
100% студентов направленностей «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль», «Экономика предприятий и организаций»;

- не удовлетворены:

по 13% студентов направленностей «Отечественная филология» и «Экономическая безопасность».

Остальные студенты нейтрально относятся к качеству лекций. Данная информация представлена на рисунке 5.

Исходя из вышеизложенной информации, в сравнении с прошлым годом, произошло увеличение количества студентов выпускных курсов, удовлетворённых лекционными занятиями по дисциплинам, в среднем на 8%. Если прежде были полностью довольны лекциями 83% студентов выпускных курсов, то сейчас – 91%.

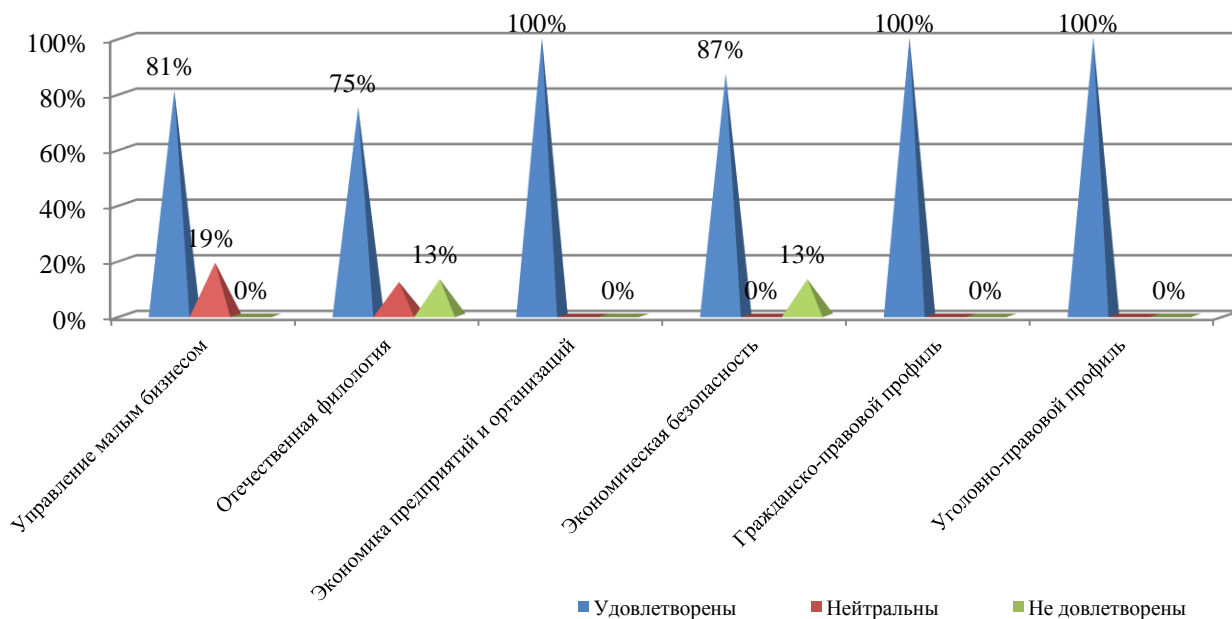


Рисунок 5 – Удовлетворённость студентов лекционными занятиями

5 Организация и проведение практических занятий:

- удовлетворены:

по 75% студентов направленностей «Управление малым бизнесом», «Экономическая безопасность»,

87% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

88% студентов направленности «Отечественная филология»,

100% студентов направленностей «Гражданско-правовой профиль» и «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

12% студентов направленности «Отечественная филология»,

13% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

Нейтральную позицию занимают в этом вопросе остальные четверокурсники (рисунок 6). В среднем проведением практических занятий удовлетворены 88% респондентов – это на 5% больше, чем в прошлом году.

Кафедрам следует продолжить работу по поддержанию высокого уровня проведения занятий и дальнейшего совершенствованию форм и методов их проведения.

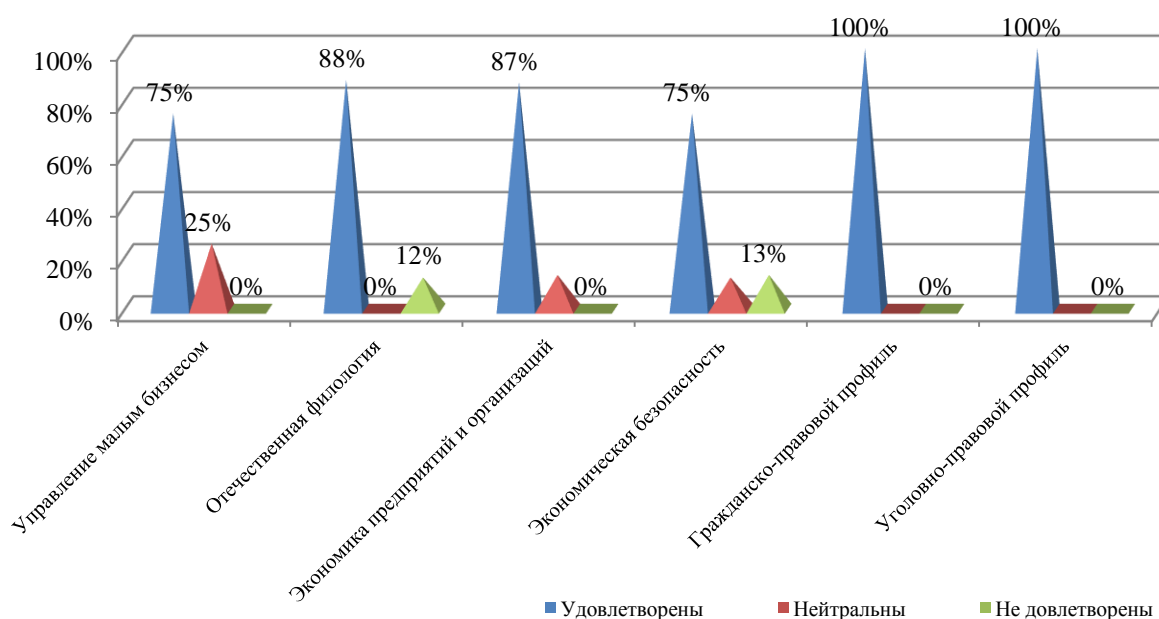


Рисунок 6 – Отношение студентов к проведению практических занятий

6 Организация самостоятельной работы студентов:

- удовлетворены:

75% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% студентов направленности «Отечественная филология»,

93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

97% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

по 13% студентов направленностей «Отечественная филология», «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – остальные респонденты.

В целом, довольны организацией самостоятельной работы 88% студентов (было 75%). Судя по полученным данным, представленным на рисунке 7, увеличилось в среднем на 13% количество студентов, которых устраивает предлагаемые формы и методы организации и контроля самостоятельной работы.

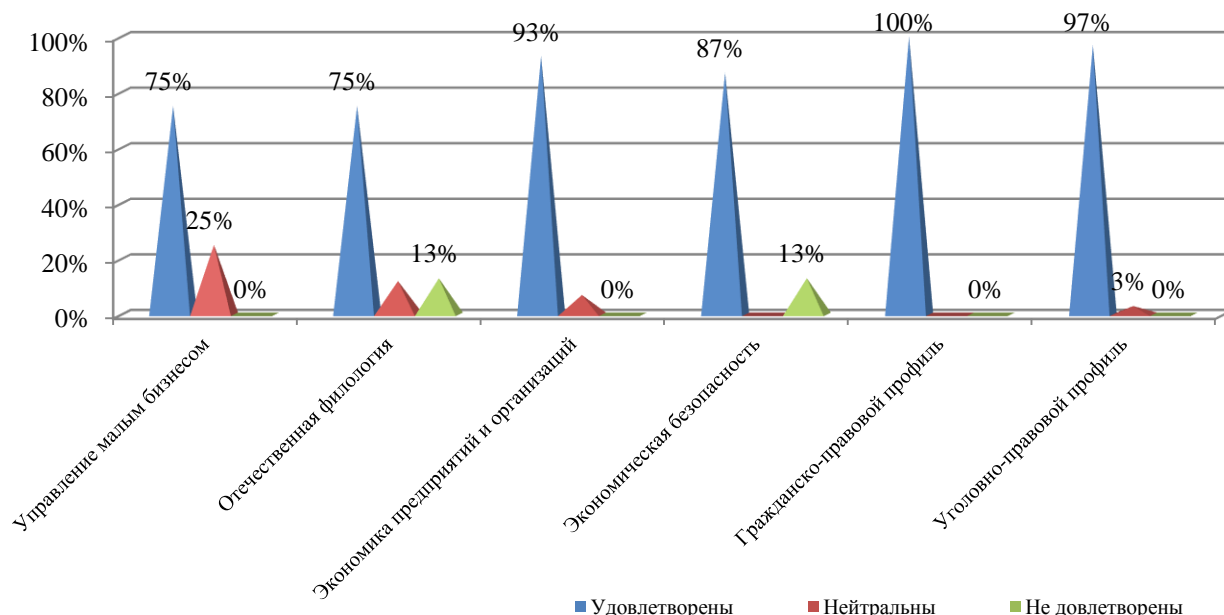


Рисунок 7– Организация самостоятельной работы студентов

7 Организация и проведение промежуточного контроля (экзаменов):

- удовлетворены:

63% студентов направленности «Отечественная филология»,
 по 75% студентов направленностей «Управление малым бизнесом», «Экономическая безопасность»,

88% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»,
 по 100% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль»;

- не удовлетворены (рисунок 8):

12% студентов направленности «Отечественная филология»,
 25% студентов направленности «Экономическая безопасность».

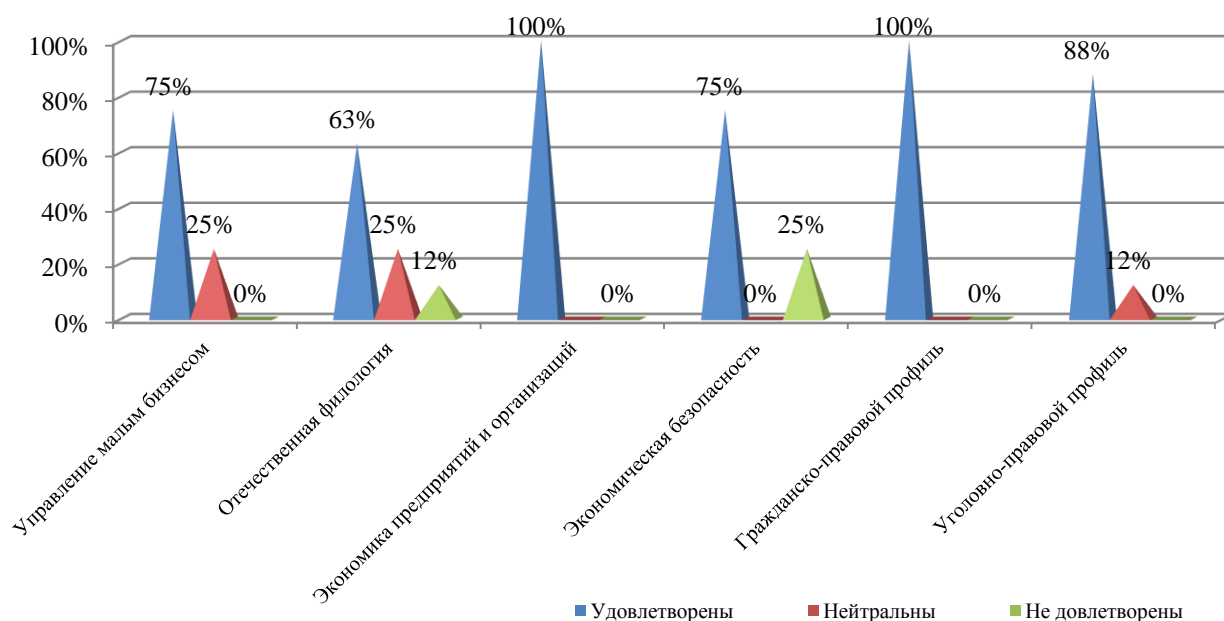


Рисунок 8 – Организация и проведение экзаменов

Не придерживаются категорического мнения в среднем 10% респондентов.

В целом, довольны организацией и проведением экзаменов 84% обучающихся (прежде 87%).

8 Помощь преподавателей вне учебных занятий:

- удовлетворены:

56% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
50% студентов направленности «Отечественная филология»,
93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,
87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,
по 100% студентов направленностей «Гражданско-правовой профиль» и «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – остальные.

Согласно полученным данным, представленным на рисунке 9, 81% студентов выпускных курсов филиала (прежде 76%) считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям, выполнению самостоятельной работы в виде консультирования, методических рекомендаций и т.п.

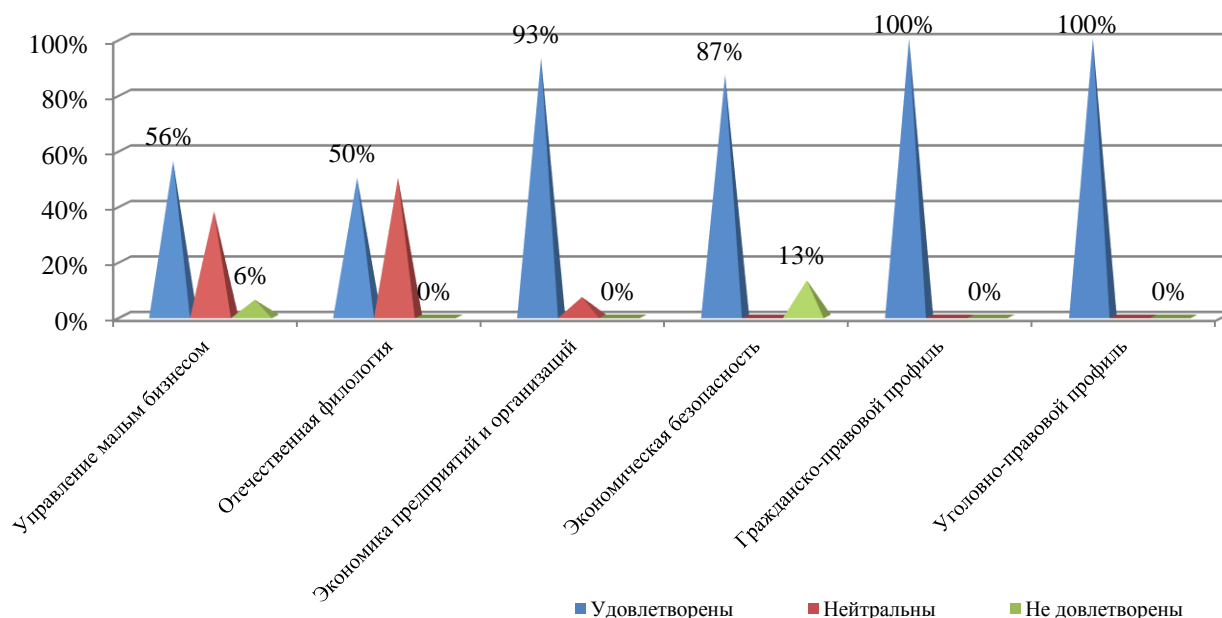


Рисунок 9 – Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

9 Руководство по выполнению курсовой работы:

- удовлетворены:

56% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
75% студентов направленности «Отечественная филология»,
87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,
по 100% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций»,
«Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

нейтральны – остальные выпускники.

Анализ данных, отраженных на рисунке 10, показывает, что в сравнении с предыдущим опросом, число довольных руководством по выполнению курсовых работ студентов увеличилось в среднем по всем ОПОП ВО на 10%.

В целом организацией по выполнению курсовых работ: не удовлетворены 3% студентов выпускных курсов (прежде 3%), нейтральны 11% студентов выпускных курсов (прежде 21%), удовлетворены 86% студентов выпускных курсов (прежде 76%).

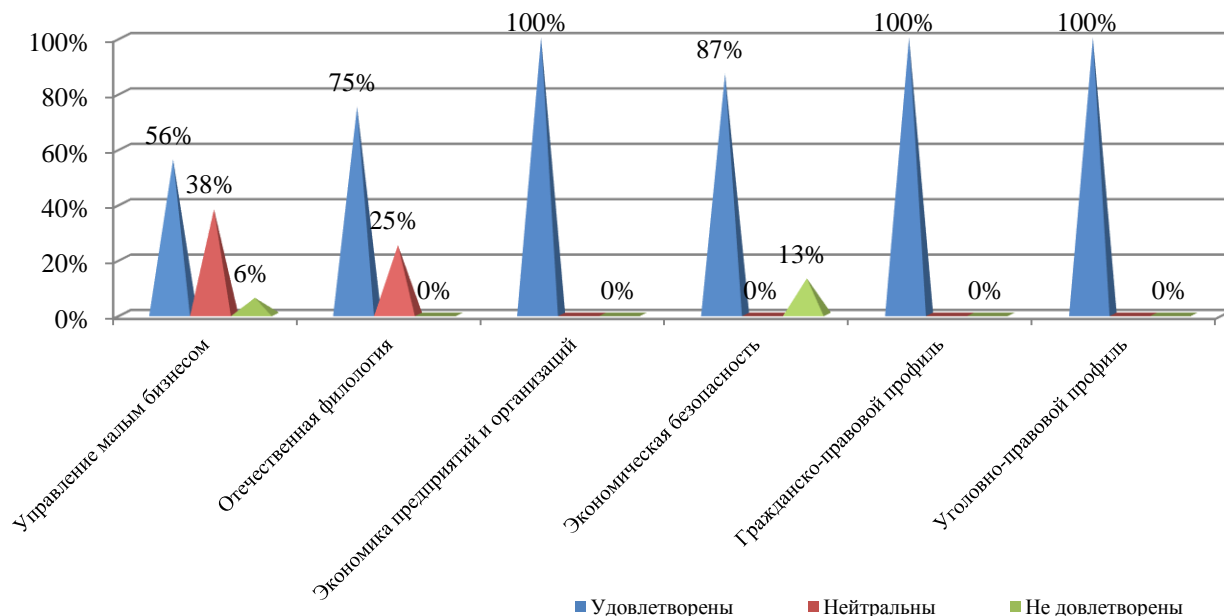


Рисунок 10 – Удовлетворённость студентов руководством по выполнению курсовых работ

10 Проведение профессиональной практики:

- удовлетворены:

44% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% студентов направленности «Отечественная филология»,

86% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

по 100% студентов направленностей «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

25% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

7% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – остальные.

Исходя из информации, представленной на рисунке 11, стоит заметить, что в сравнении с предыдущим опросом, повысилась удовлетворённость организацией и проведением практики на 12%.

В целом, анкетирование показало, что организацией практики:

- удовлетворены 82% (прежде 70%) опрошенных,

- не удовлетворены – 15% опрошенных.

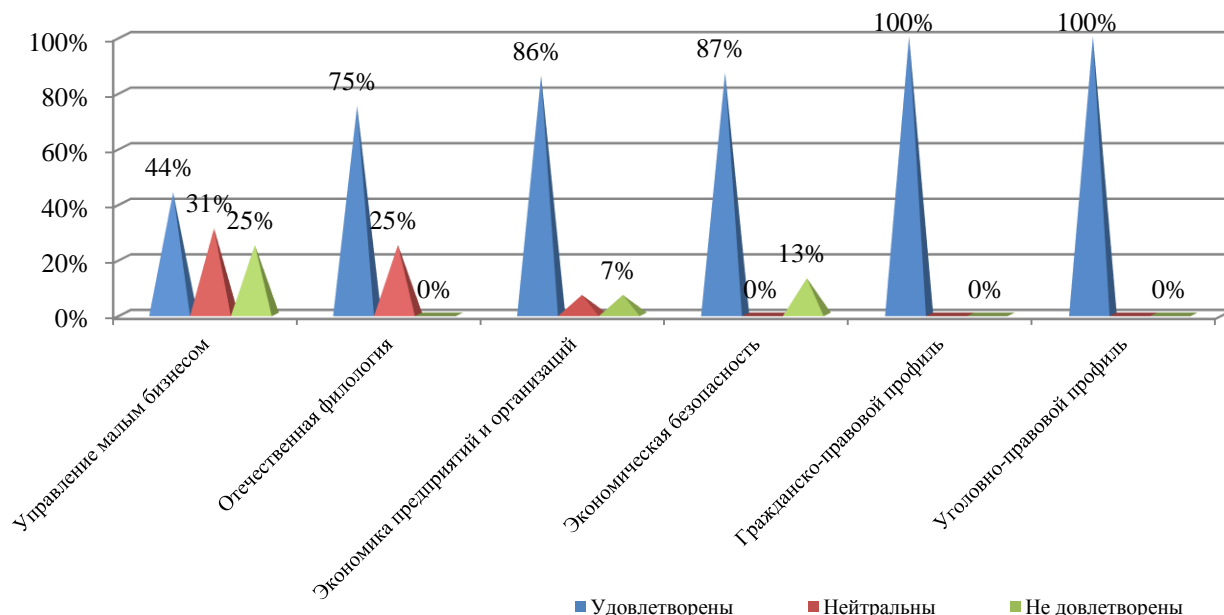


Рисунок 11– Организация и проведение профессиональных практик

11 Организация написания выпускной квалификационной работы:

- удовлетворены:

56% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

63% студентов направленности «Отечественная филология»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

по 100% студентов направлений «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены: по 13% студентов направлений «Управление малым бизнесом» и «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – остальные (рисунок 12).

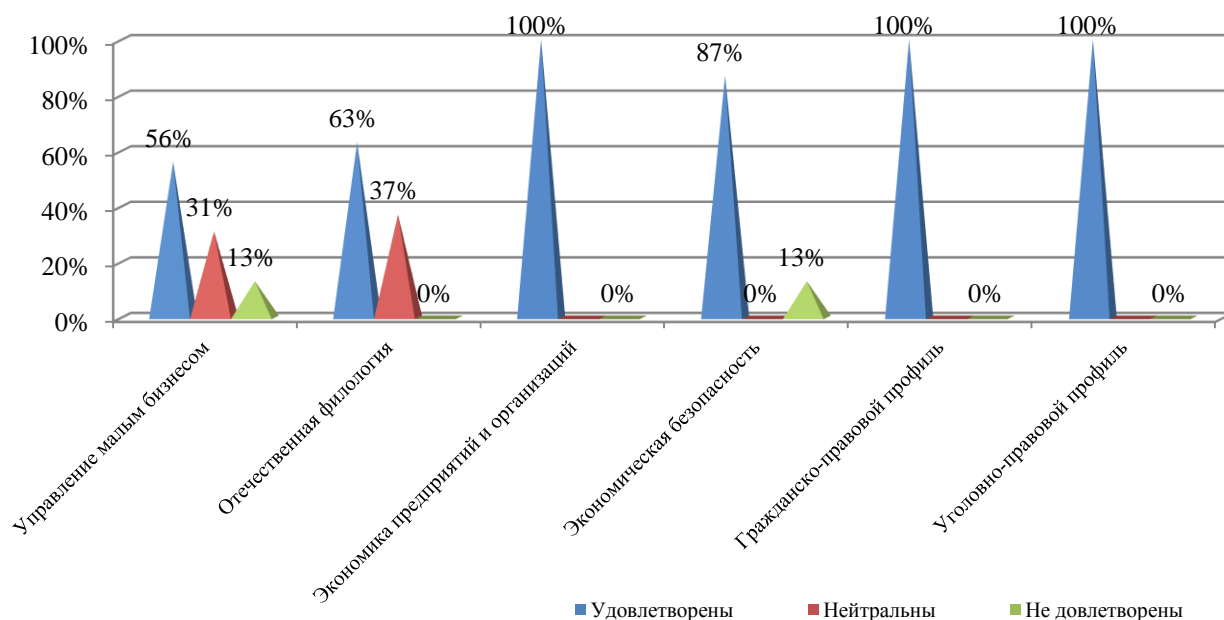


Рисунок 12 – Удовлетворённость студентов организацией по подготовке ВКР

В целом удовлетворены руководством по выполнению ВКР 84% студентов (ранее 78% опрошенных). Исследования показывают, что улучшилось мнение четверокурсников на 6%.

12 Заинтересованность преподавателей филиала в конечном результате освоения знаний студентами:

- удовлетворены:

по 50% студентов направленностей «Управление малым бизнесом», «Отечественная филология»,

по 87% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций», «Экономическая безопасность»,

по 100% студентов направленностей «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

13% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

19% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

25% студентов направленности «Отечественная филология»,

Не довольны в среднем – 10% опрошенных.

Остальные респонденты (в среднем 11%) нейтрально оценивают заинтересованность ППС в конечном результате освоения знаний студентами. На рисунке 13 эти параметры предложены в разрезе ОПОП ВО. Наблюдается положительная динамика в 5%.

В общем, 79% студентов филиала полагают, что преподаватели заинтересованы в конечном результате освоения знаний (в предыдущем опросе 74%).

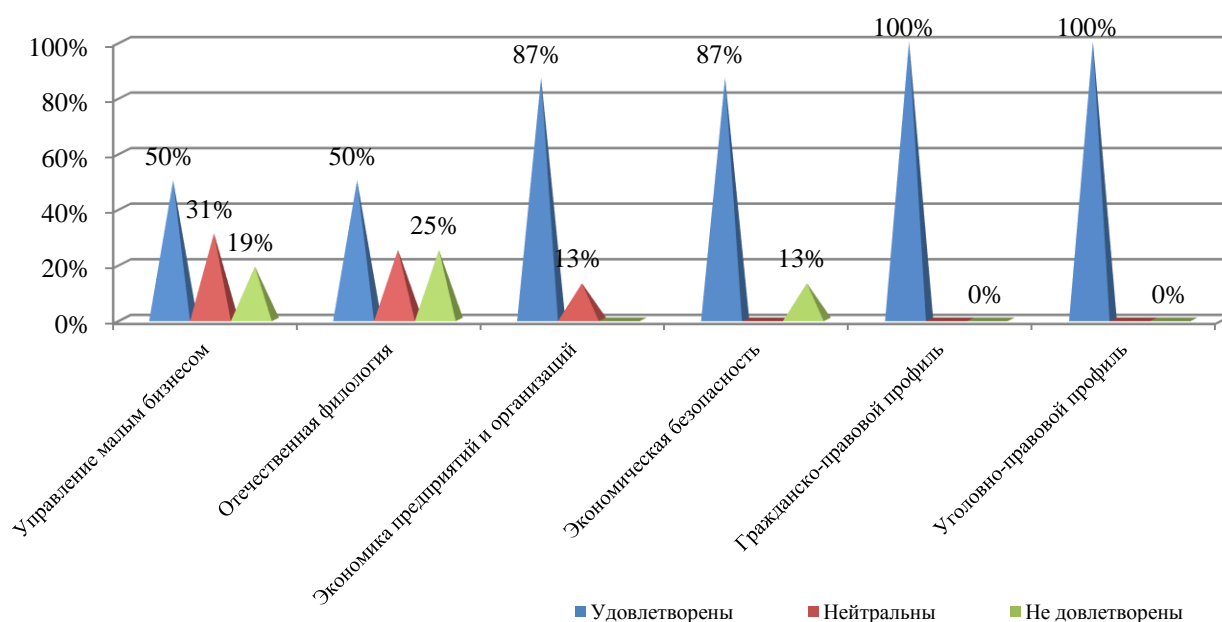


Рисунок 13 – Удовлетворённость студентов заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний

13 Умение преподавателей филиала создавать позитивный эмоциональный фон при обучении:

- удовлетворены:

69% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

73% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»,

75% студентов направленности «Отечественная филология»,

по 87% студентов направленностей «Экономическая безопасность», «Гражданско-правовой профиль»,

93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

по 13% студентов направленностей «Отечественная филология», «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – в среднем 14% опрошенных студентов.

Данная информация в разрезе направленностей представлена на рисунке 14.

В целом, умением ППС наладить психологический контакт при обучении:

- довольны 81%, прежде 79%, студентов последних курсов;

- нейтрального мнения придерживаются 14%, прежде 15%, студентов последних курсов;

- не удовлетворены 5%, прежде 6%, студентов последних курсов.

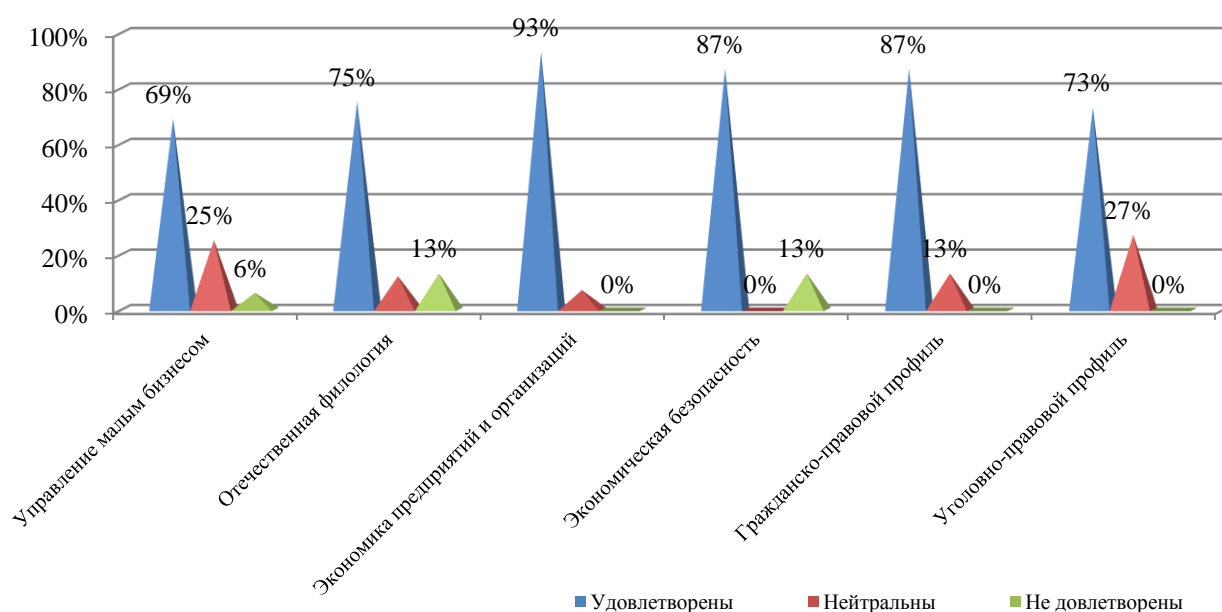


Рисунок 14 – Позитивный эмоциональный настрой при обучении

14 Организация научно-исследовательской работы студентов:

- удовлетворены:

50% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

88% студентов направленности «Отечественная филология»,

93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»

97% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»

- не удовлетворены:

по 13% студентов направленностей «Управление малым бизнесом», «Экономическая безопасность»

12% студентов направленности «Отечественная филология».

Данные, представленные на рисунке 15, показывают, что в среднем проводимой научно-исследовательской работой:

удовлетворены – 86% четверокурсников (прежде 75%),

занимают нейтральную позицию – 8% четверокурсников (прежде 18%),

не удовлетворены – 6% четверокурсников (прежде 7%).

Положительная динамика составляет 11%.

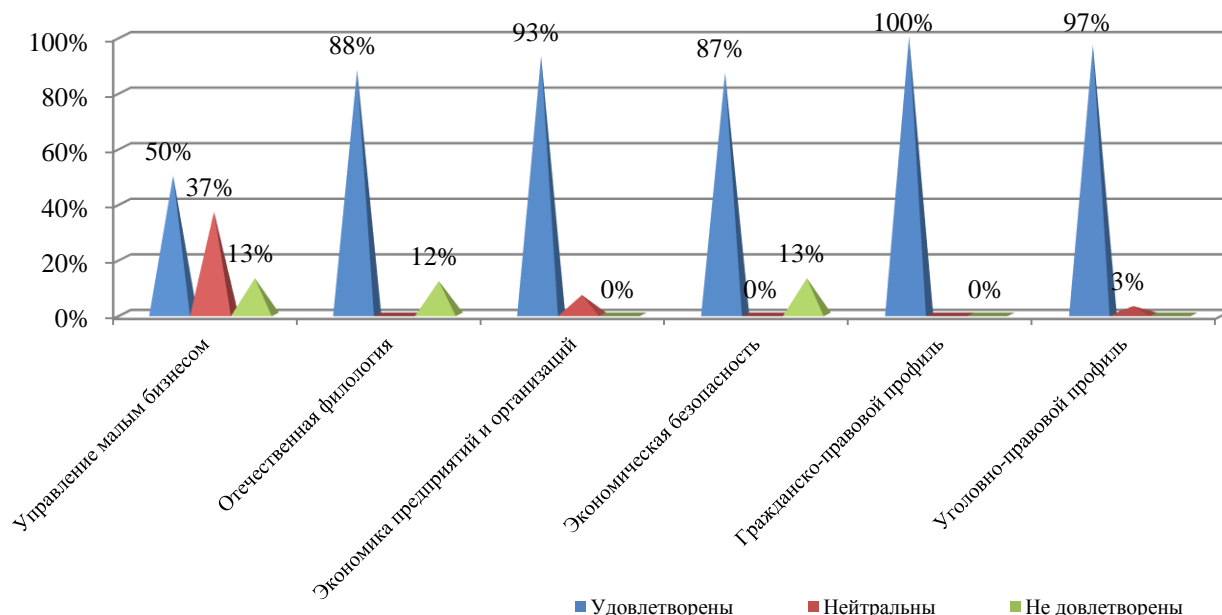


Рисунок 15 – Научно-исследовательская работа студентов

15 Качество преподавания в Костанайском филиале в целом:

- удовлетворены:

38% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% студентов направленности «Отечественная филология»,

75% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

88% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»,

93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

13% студентов направленности «Экономическая безопасность».

Нейтрально оценивают качество преподавания остальные респонденты.

Конкретно по образовательным программам высшего образования информация представлена на рисунке 16.

В целом удовлетворены качеством преподавания в филиале 78% студентов выпускных курсов, в прошлом году – 84%. Удовлетворённость четверокурсников качеством преподавания снизилась в среднем на 6%.

Дали нейтральную оценку – в среднем 19% респондентов.

Не довольны – в среднем 3% респондентов.

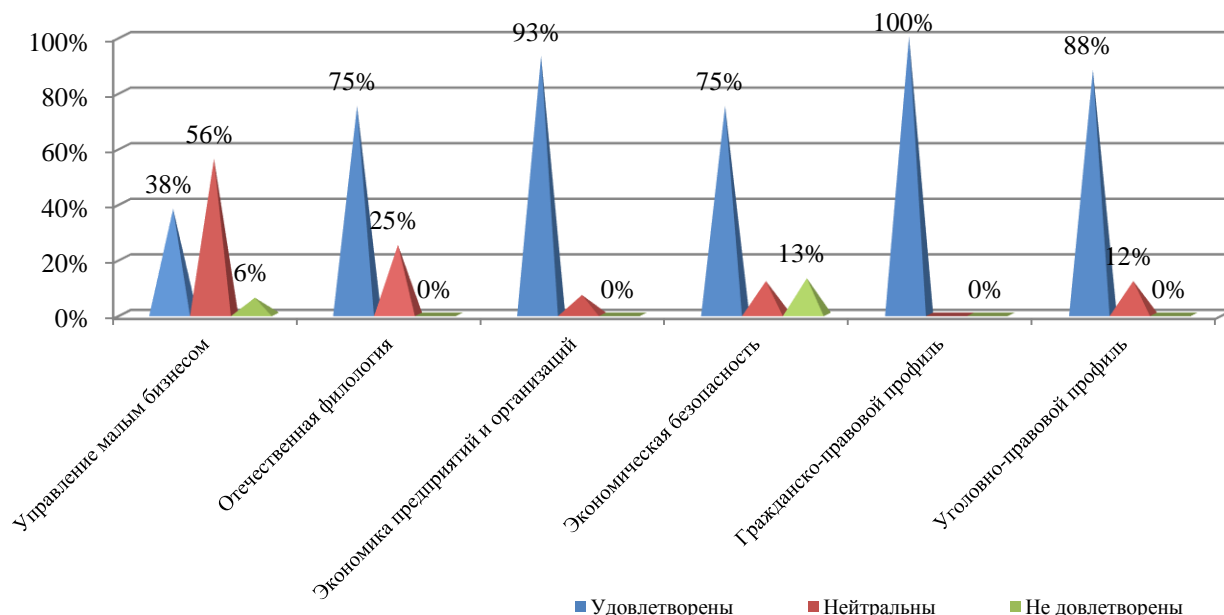


Рисунок 16 – Оценка студентами качества преподавания в целом

В целом, по направлениям организации учебного процесса и их качеству, указанным в первом разделе, наилучшие оценки студентов получили:

- 1) лекционные занятия – 91% (прежде 83%),
- 2) практические занятия – 88% (прежде 83%),
- 3) организация самостоятельной работы студентов – 88% (прежде 75%),
- 4) организация промежуточного контроля – 84% (прежде 87%),
- 5) руководство курсовыми работами – 86% (прежде 76%),
- 6) научно-исследовательская работа – 86% (прежде 75%).

Хорошее мнение сложилось у студентов относительно:

- руководства выпускными квалификационными работами – 84% (прежде 78%),
- организации профессиональной практики – 82% (прежде 70%),
- помощи преподавателей вне учебных занятий – 81% (прежде 76%),
- позитивной эмоциональной обстановки при обучении – 81% (прежде 79%),
- организации учебного процесса – 80% (прежде 77%),
- заинтересованности преподавателей в знаниях студентов – 79% (прежде 74%),
- качества преподавания в филиале в целом – 78% (прежде 84%).

Выпускники полагают, что учебным структурным подразделениям стоит обратить внимание на:

- 1) построение студентами собственной образовательной траектории – сейчас довольны 73% респондентов (прежде не опрашивались),
- 2) предоставление возможности выбора дисциплин – пока устраивает 72% респондентов (прежде не опрашивались),

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов организацией и качеством учебного процесса – 83% (ранее 78%), на 5% выше прошлогоднего.

По второму разделу «Удовлетворённость содержанием дисциплин и технологиями преподавания» были исследованы такие позиции:

- 1) связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий;
- 3) использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- 4) качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом;
- 5) объективность и эффективность балльно-рейтинговой системы оценки знаний.

16 Наличие связи между теоретическим материалом и его практическим применением при обучении в филиале:

- удовлетворены:

31% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

50% студентов направленности «Отечественная филология»,

87% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

75% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

92% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

100% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

25% студентов направленности «Отечественная филология»,

13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтрально оценивают качество преподавания остальные респонденты.

Исследования показывают (рисунок 17), что в среднем практической направленностью обучения:

- удовлетворены 73% (ранее 77%) респондентов,

- не удовлетворены 6% (ранее 4%) респондентов.

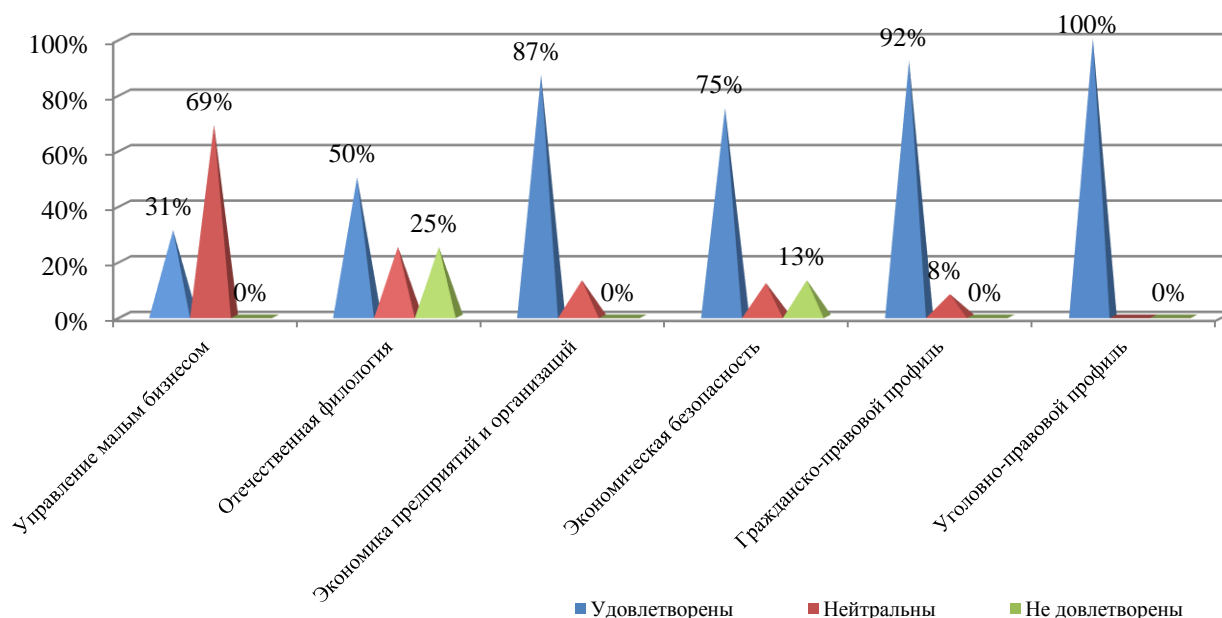


Рисунок 17 – Связь между теорией и практикой

17 Применение компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе:

- удовлетворены:

75% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

63% студентов направленности «Отечественная филология»,

87% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

100% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

94% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены 13% студентов направленности «Экономическая безопасность»

У остальных респондентов нейтральное отношение (рисунок 18).

Итак, удовлетворены применением обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. 84% студентов (прежде 77%).

Согласно представленным данным, в сравнении с прежним анкетированием, положительная динамика составляет 7%.

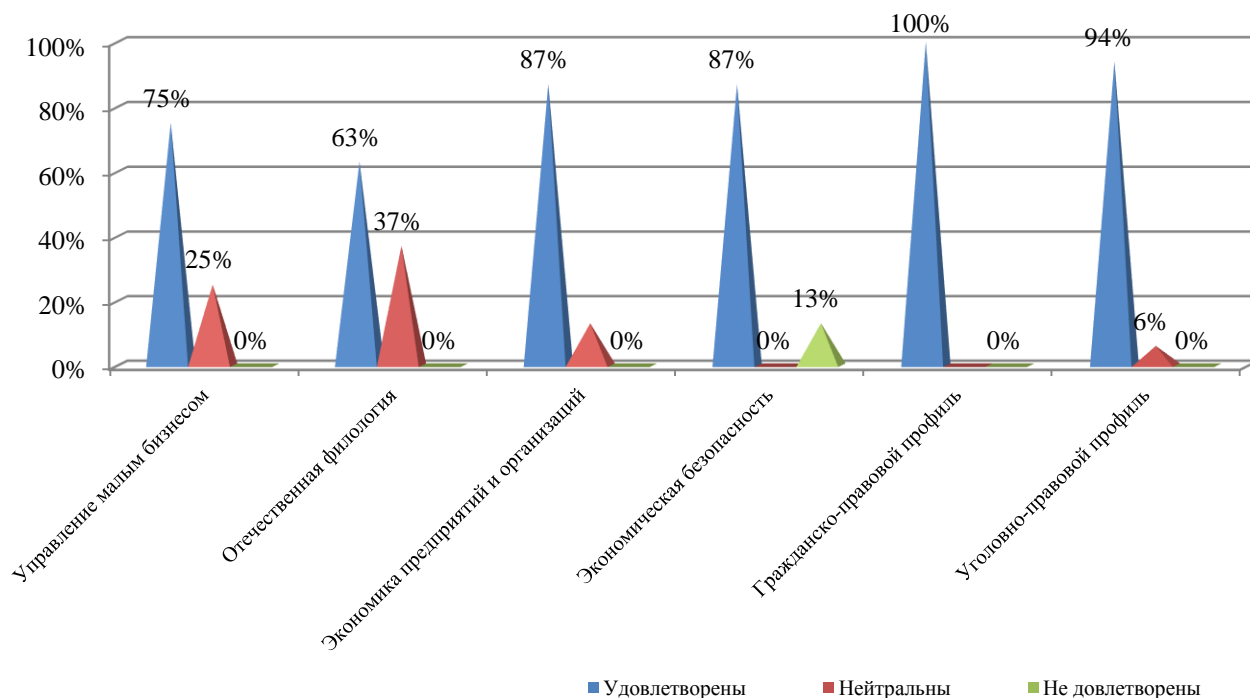


Рисунок 18 – Компьютерные и педагогические технологии

18 Применение компьютерных технологий при организации контроля знаний:

- удовлетворены:

63% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

50% студентов направленности «Отечественная филология»,

93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

92% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,

88% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены 13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны с средним 19% студентов.

Исходя из полученных результатов, 79% студентов филиала (в прошлом году 76%) удовлетворены применением компьютерных технологий при организации контроля знаний. По каждой общей профессиональной образовательной программе высшего образования результаты представлены на рисунке 19.

В сравнении с прежним опросом, стало больше на 3% студентов, которых устраивает такая форма контроля знаний по дисциплинам.

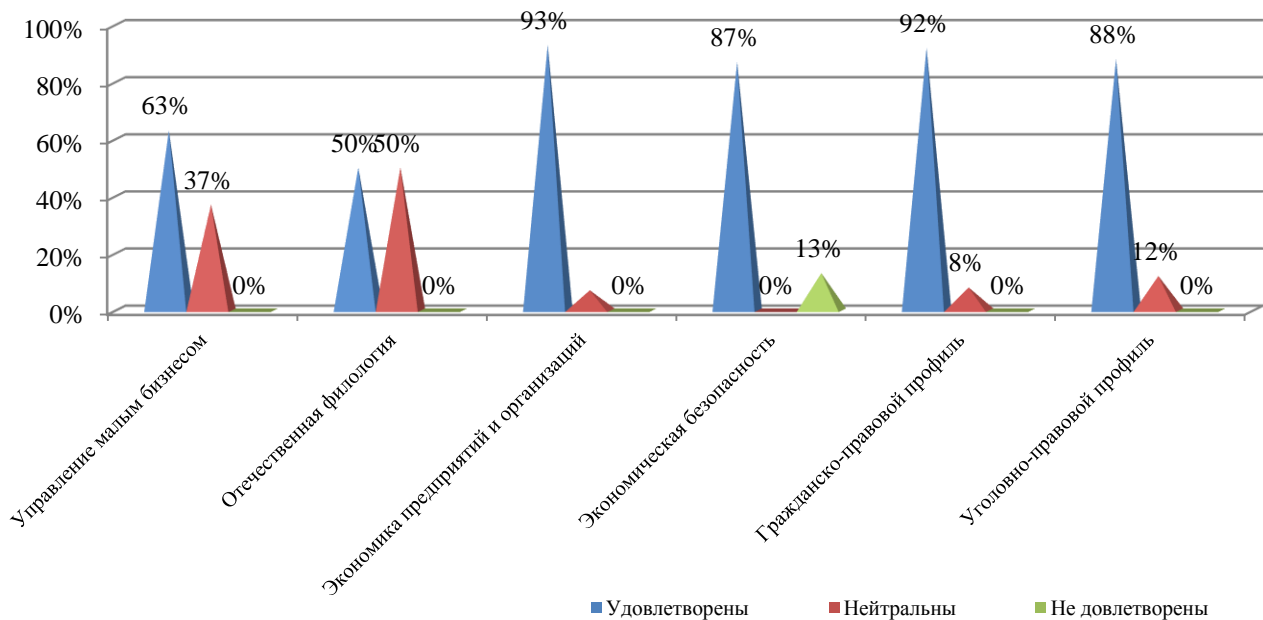


Рисунок 19 – Компьютерные технологии при проведении контроля знаний

19 Качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:

- удовлетворены:

56% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
 63% студентов направленности «Отечественная филология»,
 93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,
 87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,
 92% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»
 100% студентов направленности «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
 13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – в среднем 13% респондентов.

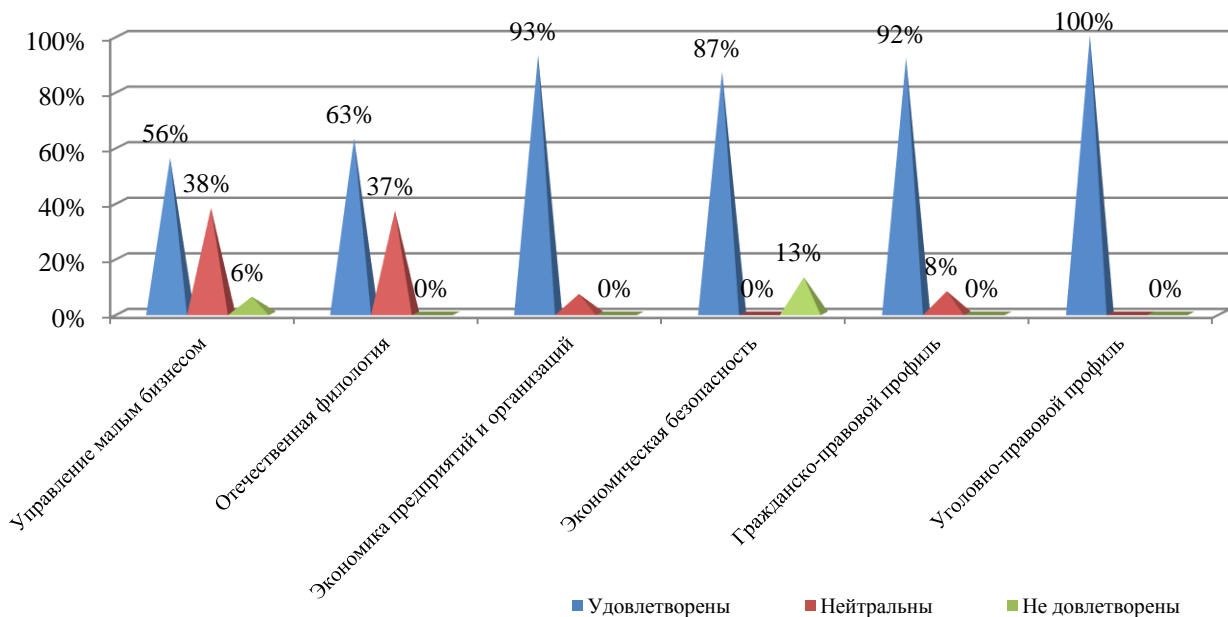


Рисунок 20 – Качество тестовых заданий для компьютерного тестирования

Итак, 82% опрошенных (в прошлом году 71%) удовлетворены качеством тестовых заданий. Меньше других довольны студенты направленности «Управление малым бизнесом».

20 Объективность и эффективность балльно-рейтинговой системы оценки знаний:

- удовлетворены:

63% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

37% студентов направленности «Отечественная филология»,

62% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

все 100% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

13% студентов направленности «Отечественная филология»,

38% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны:

31% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

50% студентов направленности «Отечественная филология».

Следовательно, 77% студентов выпускных курсов (прежде 70%) считают рейтинговую систему оценки знаний объективной и эффективной, 10% опрошенных придерживаются противоположного мнения, 13% опрошенных занимают нейтральную позицию. Информация в разрезе ОПОП ВО представлена на рисунке 21.

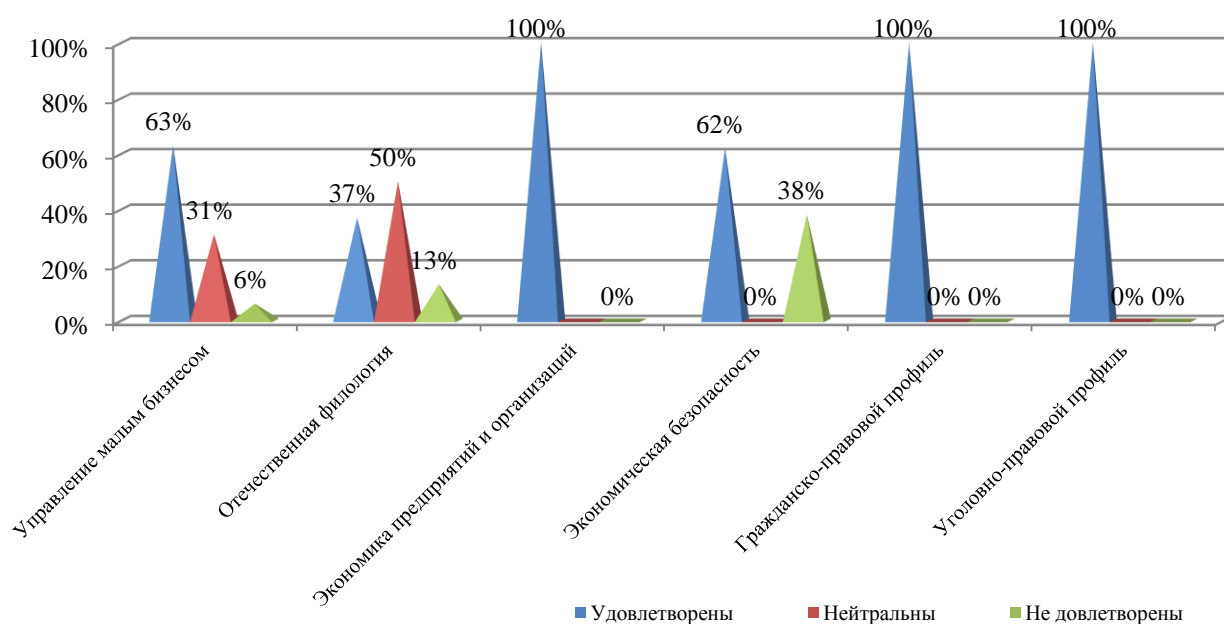


Рисунок 21 – Отзывы о балльно-рейтинговой системе оценки знаний

Подводя итоги результатов социопроса об удовлетворённости содержанием дисциплин и технологиями преподавания, следует отметить, что устраивает:

- 1) применение компьютерных и педагогических технологий – 84% (прежде 77%) студентов;
- 2) качество тестовых заданий при компьютерном тестировании – 82% (прежде 71%);
- 3) использование компьютерных технологий при контроле знаний – 79% (прежде 76%);
- 4) объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 77% (прежде 70%);
- 5) связь теоретического материала с его практическим применением – 73% (прежде 77%).

Итак, средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов содержанием дисциплин и технологиями преподавания составляет 79%, что на 5% выше прошлогоднего.

По третьему разделу анкеты была проанализирована обеспеченность:

- 1) методическими ресурсами;
- 2) литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- 3) местами в читальных залах;
- 4) спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;
- 5) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, информацией о них;
- 6) компьютерной техникой;
- 7) сетью Интернет.

21 Методические ресурсы:

- удовлетворены:

69% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,
87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,
92% студентов направленности «Гражданско-правовой профиль»,
100% студентов направленностей «Отечественная филология», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 7% всех опрошенных четверокурсников (рисунок 22).

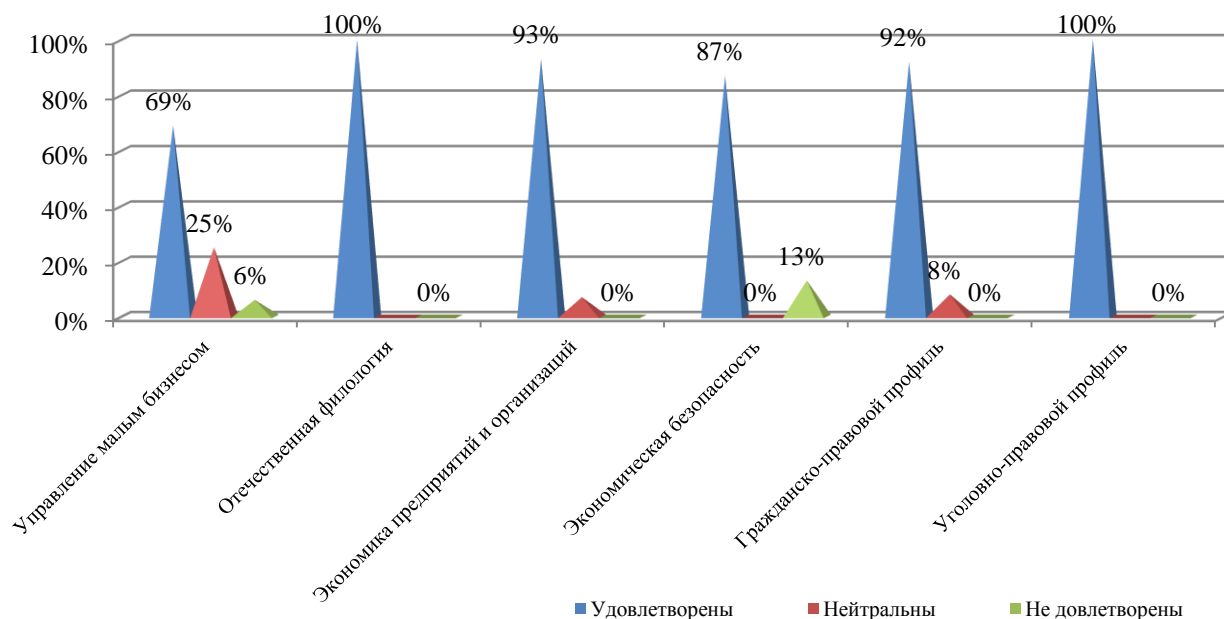


Рисунок 22 – Оценка обеспеченности методическими ресурсами

Результаты показывают, что в этом году обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном виде, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. в достаточном количестве и хорошего качества в среднем довольны 90% старшекурсников (ранее 80%).

22 Литература по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

- удовлетворены:

75% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,
87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

все 100% студентов направленностей «Отечественная филология», «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- нейтральны – остальные респонденты.

Тех, кого не устраивает книгообеспеченность, среди опрошенных нет.

Как показывают результаты социологического опроса (рисунок 23), удовлетворённость литературой студентов достаточно высокая – 94% (была 82%). В сравнении с предыдущим опросом, довольных наличием литературы по общеобразовательным и специальным дисциплинам стало больше на 12%.

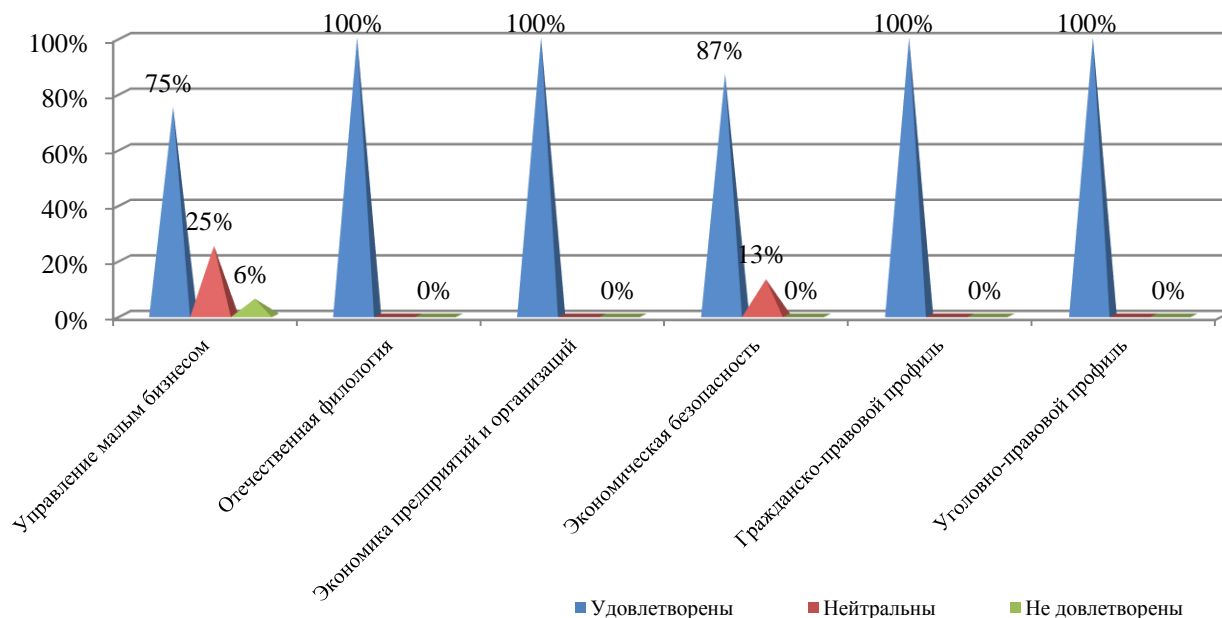


Рисунок 23 – Обеспеченность литературой

23 Обеспеченность местами в читальных залах:

- удовлетворены:

по 75% студентов направленностей «Управление малым бизнесом», «Отечественная филология»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

все 100% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

по 13% студентов направленностей «Отечественная филология», «Управление малым бизнесом», «Экономическая безопасность».

Нейтральную позицию занимают остальные опрошенные четверокурсники.

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели по-прежнему высокие: в целом удовлетворены 90% (прежде 89%) студентов филиала.

7% четверокурсников от общего числа опрошенных по всем направленностям подготовки полагают, в читальных залах не всегда достаточно мест.

В разрезе ОПОП ВО данная информация представлена на рисунке 24.

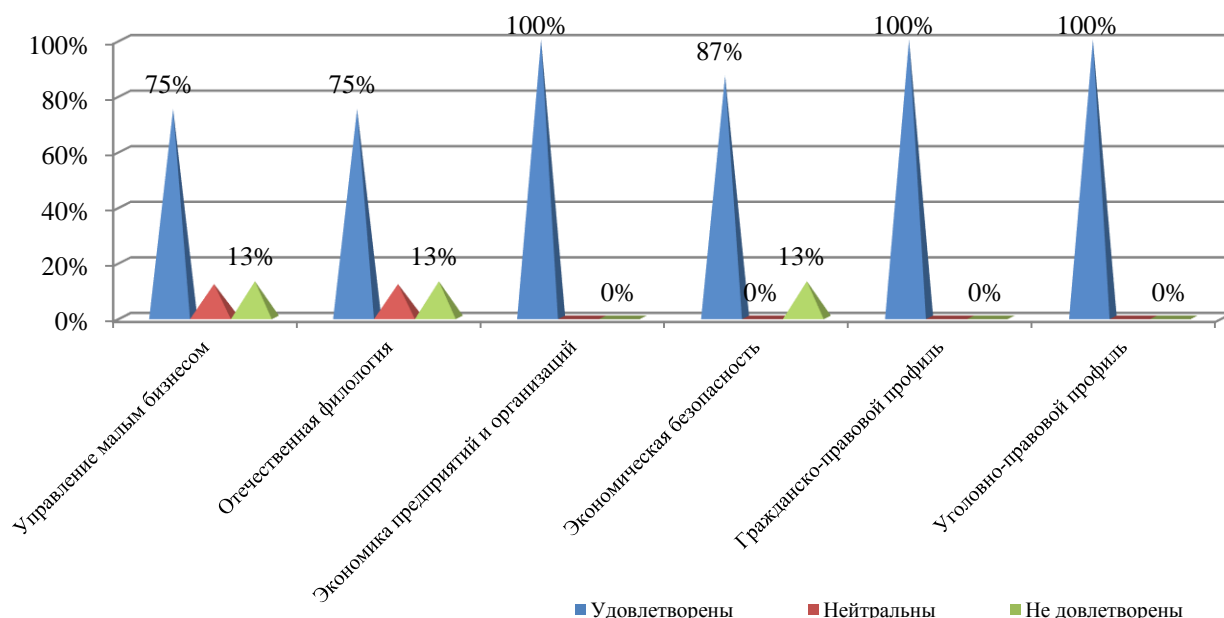


Рисунок 24 – Наличие мест в читальных залах

24 Наличие спортивных секций и спортивных мероприятий для студентов, доступностью информации о них:

- удовлетворены:

75% студентов направленности «Отечественная филология»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

88% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

все 100% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены – 6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»;

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 7%.

По профилям обучения информация отображена на рисунке 25.

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них 92% студентов выпускных курсов (прежде 85%).

Улучшились отзывы студентов в целом на 7%.

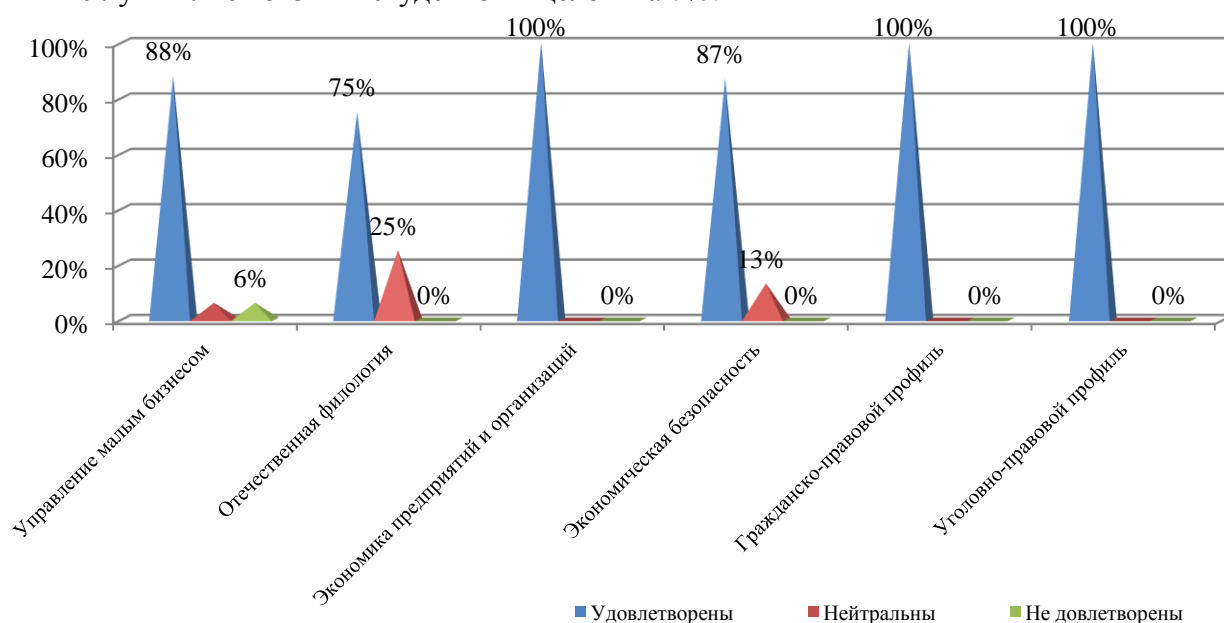


Рисунок 25 – Спортивные секции и мероприятия, доступность информации о них

25 Наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них:

- удовлетворены:

75% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

88% студентов направленности «Отечественная филология»,

все 100% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

6% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 5% (рисунок 26).

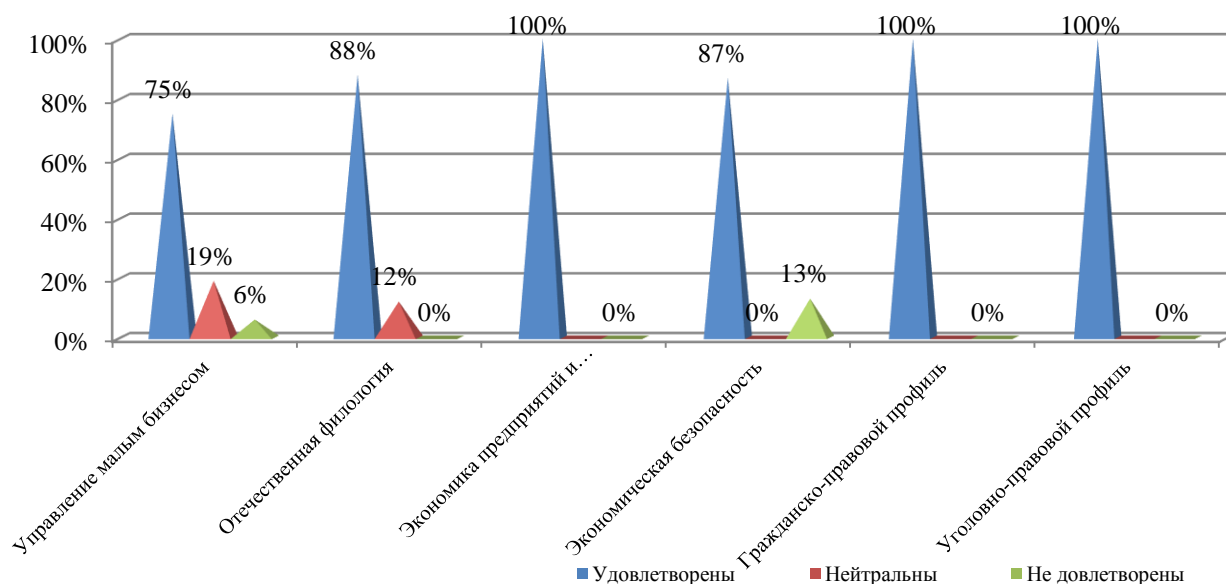


Рисунок 26 – Творческие клубы и культурно-массовые мероприятия для студентов

Приведенные данные свидетельствуют о том, что вышеуказанным направлением деятельности филиала довольны в среднем 92% старшекурсников (ранее 84% старшекурсников).

Полностью не нравится организация культурно-массовой работы в филиале в среднем 3% опрошенных, прежде 7%.

26 Обеспеченность и доступность компьютерной техники в ходе учебного процесса:

- удовлетворены:

69% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

87% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

88% студентов направленности «Отечественная филология»,

93% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций»,

все 100% студентов направленностей «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

12% студентов направленности «Отечественная филология»,

13% студентов направленности «Экономическая безопасность»;

- нейтральны:

31% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

7% студентов направленности «Экономика предприятий и организаций».

По направленностям информация отображена на рисунке 27.

Удовлетворённость студентов обеспеченностью и доступностью компьютерной техники в ходе учебного процесса составляет 90%, прежде 79%.

Ниже среднего уровня удовлетворенность среди студентов, обучающиеся по трем направленностям: «Управление малым бизнесом», «Экономическая безопасность», «Отечественная филология».

Не довольны – в среднем 4% респондентов (в прошлом году – 3%).

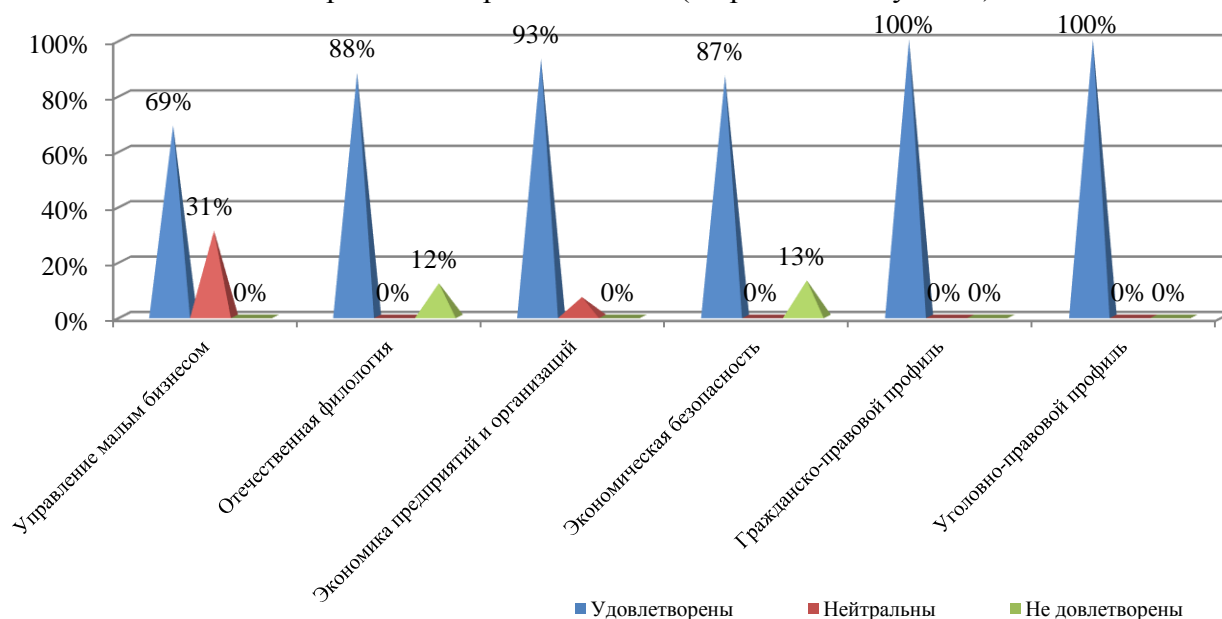


Рисунок 27– Применение компьютерной техники

27 Возможность использования для учебного процесса сети Интернет:

- удовлетворены:

69% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

75% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

88% студентов направленности «Отечественная филология»,

все 100% студентов направленностей «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль»;

- не удовлетворены:

12% студентов направленности «Отечественная филология»,

25% студентов направленности «Экономическая безопасность»,

- нейтральны:

31% студентов направленности «Управление малым бизнесом»,

Не устраивают предлагаемые возможности использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет в среднем 6% опрошенных старшекурсников, было 8% (рисунок 28).

Общий средний балл по данному показателю составил 89% удовлетворенности.

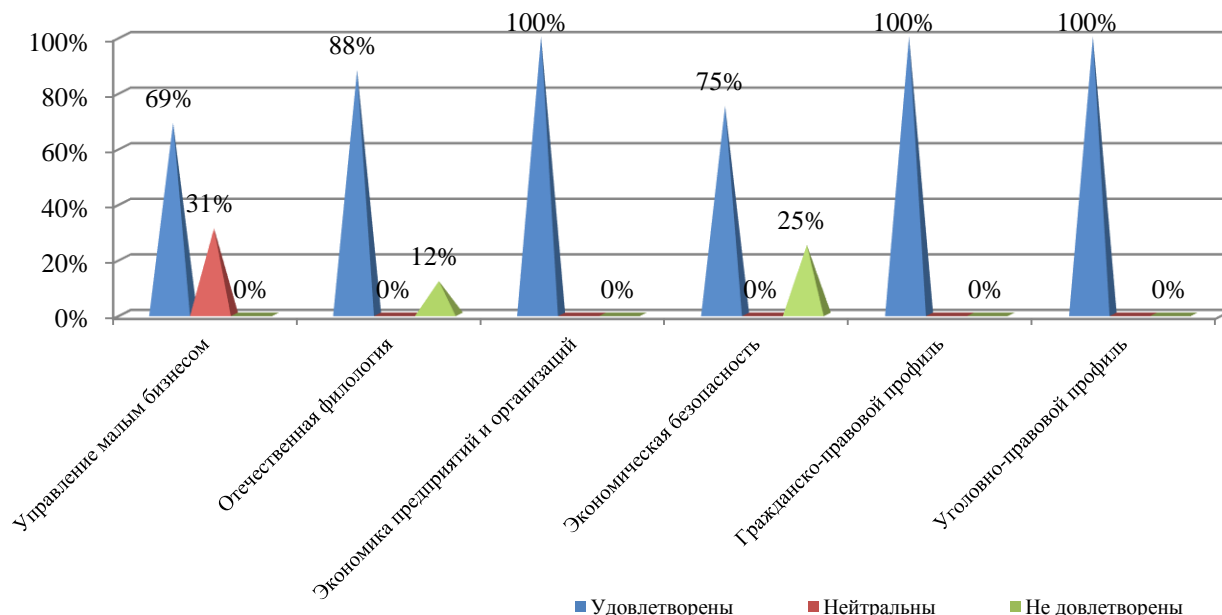


Рисунок 28 – Возможность использования сети Интернет

Подводя **итоги** третьего раздела анкеты **по удовлетворённости** студентов выпускных курсов **обеспеченностью оборудованием и ресурсами**, следует отметить, что практически все респонденты довольны:

- 1) литературой по общеобразовательным и спец. дисциплинам – 94% (прежде 82%);
- 2) спортивными секциями и мероприятиями, информацией о них – 92% (прежде 85%);
- 3) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями – 92% (прежде 84%);

89-90% респондентов полностью устраивает наличие:

- методических ресурсов – 90% (прежде 80%);
- компьютерной техники – 90% (прежде 79%);
- мест в читальных залах – 90% (прежде 89%);
- сети Интернет – 89% (прежде 76%).

Итак, как и прежде, менее всего они удовлетворены возможностями использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет, несмотря на положительную динамику в 13%.

Больше всего их устраивает книгообеспеченность и культурно-спортивная деятельность филиала.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 91% (прежде 82%).

Выводы и предложения:

1 Полученные данные по итогам анкетирования студентов выпускных курсов отражают достаточно высокий уровень организации качества учебного процесса в филиале, содержанием дисциплин и технологиям преподавания, а также обеспеченности оборудованием ресурсами. Общая удовлетворенность студентов составила 84%, что это на 6% выше прошлогоднего, нейтральную позицию занимают 11% опрошенных, не удовлетворены – 5% опрошенных.

2 В целом по результатам анализа анкет студентов на предмет удовлетворенности услугами, которые предоставляет филиал, выявлены наблюдаются критерии, по которым имеются наименьшая удовлетворенность по сравнению с другими позициями – возможность выбора дисциплин; участие в построении собственной образовательной траектории; практическая направленность обучения; объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний.

Большую удовлетворенность имеют такие позиции как обеспеченность литературой по всем дисциплинам, спортивно-массовая работа, культурно-массовая работа, организация и проведение лекционных занятий.

3 Кафедре филологии рекомендуется обратить внимание на объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний студентов, обучающихся по направленности «Отечественная филология», которая в настоящее время устраивает 37% студентов, нейтральную позицию занимают 50% опрошенных, не устраивает 13% опрошенных.

4 Кафедре экономики рекомендуется проанализировать практическую направленность обучения по ОПОП ВО «Управление малым бизнесом», настоящее положение устраивает менее половины старшекурсников (довольны 44%, нейтральны 31%, не удовлетворены 25%).

5 Всем руководителям ОПОП ВО, заведующим кафедрами проанализировать результаты анкетирования, выявить причины снижения показателей, и внести корректирующие предложения по улучшению показателей. Результаты рекомендуется отразить в отчете кафедры за учебный год.

Начальник отдела оценки качества образования
01.04.2020 г.



З.А. Альжанова